

POLITIQUE QUALITE IPO TECHNOLOGIE

(Extrait du Manuel qualité du 27/03/2019 version n°26)

Présent depuis 1991 sur le marché de l'informatique industrielle, IPO TECHNOLOGIE s'affirme comme le leader français des constructeurs de PC et d'écrans industriels.

De plus, la politique qualité d'IPO Technologie évolue en se conformant aux exigences de la version 2015 de l'ISO 9001 :

L'ensemble de la démarche qualité d'IPO Technologie est organisée selon deux principes majeurs :

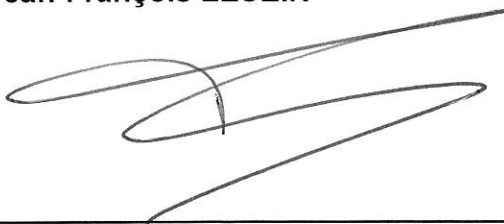
- Le premier tourné vers la satisfaction de ses clients et parties intéressées.
- Le second orienté pour l'amélioration continue du système en intégrant l'analyse des risques et opportunités lui étant inhérents et les enjeux pouvant orienter l'évolution de ce dernier.

S'assurant de l'adéquation du système de management de la qualité avec l'orientation stratégique d'IPO Technologie, ces éléments fondamentaux sont portés par la Direction puis relayé par le responsable qualité et l'ensemble des responsables processus qui ont en charge l'animation du système de management de la qualité et son suivi.

La politique qualité d'IPO Technologie est donc articulée autour des axes suivants :

- Fournir à ses clients des produits conformes à leurs exigences, à leurs besoins et dans les délais.
- Concevoir et livrer des produits innovants, de qualité et conformes aux exigences réglementaires
- Assurer un suivi efficace des fournisseurs et des approvisionnements.
- Garantir une forte réactivité du S.A.V.
- Définir des objectifs qualité annuels assortis d'indicateurs pertinents afin de suivre l'efficacité du système de management de la qualité et de s'inscrire dans une démarche d'amélioration Continue.

Jean-François LESEIN



Marc GILLES

