



FABRICANT FRANÇAIS  
DE PC, DE PANEL PC  
ET D'ÉCRANS INDUSTRIELS

Service Après-Vente

Tel : 04 72 68 80 98

DEMANDE D'AUTORISATION DE RETOUR

A envoyer par email : sav@ipo-sa.com

Date : .....

### Vos coordonnées

Raison Sociale. : ..... Pers. à Contacter : .....

Adresse : .....

C.P. : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... Fax : .....

E-Mail : .....

Réf. produit	N° série	Descriptif précis de la panne

- Les mentions "HS, En panne, Panne au déballage, défectueux" sont irrecevables.
- Toute demande incomplète ne pourra être prise en compte par le SAV.
- Cette demande doit être envoyée par email : [sav@ipo-sa.com](mailto:sav@ipo-sa.com) ACCOMPAGNÉE D'UNE COPIE DU BON DE LIVRAISON OU DE LA FACTURE D'ACHAT DU PRODUIT.
- Un numéro de retour vous sera communiqué par fax.
- Le numéro de retour doit être inscrit À L'EXTÉRIEUR DU COLIS (ce numéro est valable pour un délai de 10 jours).
- Le transport aller est à votre charge, le retour est à la charge d'IPO Technologie
- Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine (ou dans un emballage protégeant correctement le produit) ACCOMPAGNÉ DE CE DOCUMENT, à l'adresse suivante :

**IPO Technologie -Service Après Vente**  
**84 Avenue Bruyères**  
**69150 DECINES CHARPIEU**

- La garantie ne couvre pas les pannes dues à un produit mal emballé.
- Si le produit est hors garantie ou si la panne fait suite à une erreur de manipulation un devis de réparation vous sera transmis par fax. (toute pièce remplacée est garantie 6 mois).

VOTRE N° DE RETOUR EST LE :

**Cadre réservé IPO Technologie**

**ATTENTION ! : TOUT RETOUR SANS AUTORISATION SERA AUTOMATIQUEMENT REFUSE !**

SAV : - renseignements techniques : [Ludovic FREGONARA](mailto:Ludovic.FREGONARA@ipo-sa.com) / tél : 04.72.68.80.98 / [sav@ipo-sa.com](mailto:sav@ipo-sa.com)  
- renseignements commerciaux : tél : 04.72.33.61.50 / [infos@ipo-sa.com](mailto:infos@ipo-sa.com)

